

# Splošni pogoji in navodila za uporabo storitve "SSHOP KLUB"

---

## 1. Organizator in izvajalec storitve (SSHOP KLUB)

Ta pravila določajo način izvajanja storitve SSHOP KLUB za pridobivanje popusta pri nakupu izdelkov v izbranih trgovinah in prejemanje obvestil o posebnih ugodnostih v izbranih trgovinah preko SSHOP MEDIJA d.o.o., Turkova ulica 22, 8000 Novo mesto, mat. št.: 3772420000, vpisan v sodnem registru Okrožnega sodišča v Novem mestu (v nadaljevanju »organizator storitve«), ter splošnih in drugih obvestil ter storitev. Tehnični izvajalec storitve in ponudnik v smislu ZVPot: je Repro – MS 03 d.o.o., Dolenjska cesta 242C, 1000 Ljubljana, mat. št. 1828223000 vpisan v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani (v nadaljevanju »izvajalec storitve«), ki za SSHOP MEDIJA d.o.o. , izvaja storitev ter za izvedbo storitve, kot ponudnik, v celoti odgovarja.

Z uporabo SMS storitve »SSHOP KLUB«, se stranka/uporabnik storitve SSHOP KLUB (v nadaljevanju »uporabnik«) strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve SSHOP KLUB ki so objavljeni na <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/>.

## 2. Opis storitve (SSHOP KLUB)

Storitve »SSHOP KLUB« lahko uporabljajo uporabniki, ki so uporabniki/naročniki omrežja Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil, TUŠ mobil in Mmobil in uporabniki predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Storitev je mogoča v primeru, da ponudnik telekomunikacijskih storitev omogočajo plačilo preko Monete ali sorodnega načina. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve SSHOP KLUB. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama ali za pomanjkanje ustreznih tehničnih rešitev (Moneta in podobno) pri ponudniku telekomunikacijskih storitev.

Izvajalec storitve omogoča članom kluba pridobivanje posebnih bonov ugodnosti s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov, sodelovanje pri nagradnih igrah ter prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji objavljenimi na <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/>.

Pred prijavo v sistem na uporabnikov mobilnik prispe obvestilo kje se nahajajo splošni pogoji o storitvi. S potrditvijo splošnih pogojev storitve SSHOP KLUB, eSMS ter ePAY ter pod pogojem da izvajalec storitve razpolaga s potrebnimi podatki, se uporabniku omogoči prejemanje obvestil. Prijava v sistem je možna s prijavnico SSHOP KLUB na prodajnih mestih, s prijavnico na spletni strani [www.sshop.si](http://www.sshop.si) (rubrika SSHOP KLUB) ali preko telefona.

### 2.1. Trajanje storitve

Storitev poteka od 15. Junija 2010 dalje in preneha s preklicem s strani izvajalca storitve.

### 2.2. Sodelovanje pri storitvi

Za prijavo na storitev je potrebno izpolniti obrazec za pristop k storitvi. Ko izvajalec/organizator storitve prejme izpolnjen obrazec in s tem potrditev splošnih pogojev s strani uporabnika, je uporabnik vključen v SSHOP KLUB kar mu omogoča prejem posebnih bonov ugodnosti, s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov, sodelovanje pri nagradnih igrah ter mu dalje omogoča prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah preko izbranega mobilnega telefona. Za prijavo na storitev uporabnik preko telefona, preko katerega se želi uporabnik včlaniti v SSHOP KLUB, pošlje besedo »SSHOP KLUB« na številko 6111. Skladno z navodili izvajalca storitve, ki jih uporabnik prejme na telefon v

obliki SMS sporočila, uporabnik na isto številko posreduje tudi ustrezne podatke. Uporabnik prejme brezplačni povratni SMS z besedilom »Če sprejemate splošne pogoje storitve SSHOP KLUB (objavljeni na <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/>) prosim pošljite besedo »DA« na številko 6111.

Uporabnik ob prijavi v sistem prejme brezplačno SMS sporočilo z vsebino »Dobrodošli v SSHOP KLUB, prejemale boste SMS z boni ugodnosti in obvestila o ugodnostih, cena 2,49EUR/mesечно. Odjava SSHOP KLUB STOP na 6111, Sshop medija d.o.o.»

Uporabnik mora za uporabo plačljive storitve SSHOP MEDIJA d.o.o. izvajalcu storitve posredovati vse potrebne podatke za uporabo storitve: telefonska številka mobilnega aparata ter ime in priimek, naslov in e-poštni naslov uporabnika. Uporabnik nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval SSHOP MEDIJA d.o.o..

Uporabnik lahko prične uporabljati storitev na podlagi pisne prijave (pogodbe), ki vsebuje vse ključne podatke in na kateri je razviden podpisnik.

Uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen in se strinja s pogoji vsake posamezne storitve, ki deluje v okviru storitve SSHOP KLUB, kar opredeljujejo splošni pogoji vsake posamezne storitve posebej. Uporabnik je dolžan natisniti in hraniti kopijo splošnih pogojev do konca uporabe storitev.

## 2.3. Cenik SMS sporočil

Vsakemu uporabniku poslani SMS se uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika telekomunikacijskih storitev.

SMS-i posredovani uporabniku v okviru storitve SSHOP KLUB so lahko posredovani: naročnikom omrežja Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil, TUŠ mobil in Mmobil in uporabnikom predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve SSHOP KLUB. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

Ime storitve: **SSHOP KLUB**

Uporaba storitve: Možnost prejema posebnih bonov ugodnosti s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov, sodelovanje pri nagradnih igrah ter prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah.

Opis dogodka: Občasno prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah in možnost prejema posebnih bonov ugodnosti za pridobivanje popusta pri nakupu določenih izdelkov v izbranih trgovinah.

Ime MT SMS dogodka na izpisu pogovorov uporabnika se izpiše skladno s pogoji Monete ali sorodnih sistemov.

Cena mesečnega članstva v SSHOP KLUB-u bona ugodnosti v EUR z DDV: 2,49. Cena je informativne narave in se lahko spreminja skladno z veljavnimi ceniki ponudnikov telekomunikacijskih storitev in posameznimi prodajnimi akcijami izbranih trgovin.

Cena poslanega sporočila SMS s ključno besedo se obračuna glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket uporabnika.

## 2.4. Uporaba posebnega bona ugodnosti

**Postopek uporabe:**

- Uporabnik pošlje SMS sporočilo z ustrezno vsebino (primer: \*ime trgovine\* SSHOP) na telefonsko številko 6111.
- Nato uporabnik prejme na svoj mobilnik sporočilo SMS s ustrezno kodo za uveljavljanje posebnega bona ugodnosti, ki ga prejmejo člani SSHOP KLUBA, in navedbo trgovine v kateri je možno bon uveljavljati.
- Ustrezno kodo in sporočilo SMS uporabnik pri nakupu v izbrani trgovini nato predloži na blagajni za uveljavljanje ustreznega popusta.

Prejeto SMS sporočilo, s kodo in navedbo trgovine je za uporabnika brezplačno. Cena poslanega sporočila SMS s ključno besedo se obračuna glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket uporabnika.

Organizator storitve in izvajalec ne odgovarjata v primeru, da v izbrani trgovini zmanjka izdelkov pri katerih se lahko uveljavlja popust s posebnim bonom ugodnosti.

Posamezen poseben bon ugodnosti lahko uporabnik koristi zgolj enkrat pri posameznem nakupu v izbrani trgovini. V primeru prejema več posebnih bonov ugodnosti lahko uporabnik v izbrani trgovini koristi posamezen poseben bon ugodnosti za posamezen izdelek v izbrani trgovini. Popusti se ne seštevajo.

Posamezen poseben bon ugodnosti lahko uporabnik koristi zgolj v roku 24. ur od prejema potrditvenega SMS sporočila z ustrežno kodo. Po izteku 24. ur od prejema posebni bon ugodnosti preneha veljati, uporabnik pa ni upravičen do nikakršnega povračila.

Poseben bon ugodnosti ne velja za vse izdelke v izbrani trgovini, temveč za izdelke v akciji SSHOP KLUB. O izdelkih v akciji SSHOP KLUB se lahko uporabnik seznanja na <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/> ali v izbrani trgovini.

Uporabnik mora poseben bon ugodnosti izrabiti do izteka akcije v izbrani trgovini. Podatek o trajanju akcije lahko uporabnik pridobi na <http://www.samaritan.si/si/sshop> ali v izbrani trgovini.

### **3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

SSHOP MEDIJA d.o.o. in Repro – MS 03 d.o.o. se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala osebne podatke uporabnikov. Uporabniki z uporabo Storitve SSHOP KLUB dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve SSHOP KLUB in prejemanje promocijskih SMS sporočil, za opravljanje tržnih analiz ter dovoljujejo posredovanje osebnih podatkov za namene promocijskih akcij izbranih trgovin kjer so opravili nakup z uveljavljanjem posebnega bona ugodnosti. Zbranih podatkov SSHOP MEDIJA d.o.o. in Repro – MS 03 d.o.o. ne bosta posredovali nepooblaščenim tretji osebi.

### **4. Avtorske pravice**

Izvajalec storitve ima urejene vse materialne in moralne avtorske pravice v zvezi z vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve SSHOP KLUB.

### **5. Mobilni SMS SSHOP KLUB**

S strinjanjem s splošnimi pogoji, bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS "SSHOP KLUB" klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve večkrat mesečno prejeli brezplačen SMS z informacijo o posebnih ugodnostih in prodajnih akcijah v izbranih trgovinah, ki je informativnega značaja. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz kluba uporabnik pošlje, z telefona na katerega je prejemal storitev SSHOP KLUB, SMS sporočilo z besedo SSHOP KLUB STOP na številko 6111.

Pogodba sklenjena na daljavo je shranjena pri podjetju Repro – MS 03 d.o.o., Fizično podpisana pogodba (zahtevki za uporabo storitve) je shranjena pri družbi SSHOP MEDIJA d.o.o.. Dostop do pogodbe je možen na sedežu SSHOP MEDIJA d.o.o. ob predhodni najavi.

Izvajalec storitve uporabniku ob prvi uporabi storitve SSHOP KLUB (prijava inicializirana s strani uporabnika preko SMS sistema), pošlje SMS sporočilo za potrditev pogojev uporabe (ob prijavi na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil preko pisnega obrazca, kjer je uporabnik z podpisom pisnega obrazca že potrdil strinjanje s pogoji se ta korak preskoči). Vsebina SMS sporočila za strinjanje s pogoji uporabe glasi: "Ce se strinjate s splošnimi pogoji storitve SSHOP KLUB, pošljite DA na 6111. Splosni pogoji so objavljeni na <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/>. Posiljatelj Sshop medija d.o.o."

Če uporabnik pravilno sprejme pogoje za uporabo storitve SSHOP KLUB s tem, da pošlje "DA" na 6111, mu izvajalec storitve pošlje potrditveni SMS. SMS potrdilo je za uporabnika brezplačno sporočilo, ki ga izvajalec storitve pošlje uporabniku in vključuje tekst (na primer):

" Dobrodosli v SSHOP KLUB, koristili boste SMS z boni ugodnosti in obvestila o ugodnostih, cena 2,49EUR/mesečno. Odjava SSHOP KLUB STOP na 6111, Sshop medija d.o.o."

Z včlanitvijo v klub se uporabnik strinja z občasnim prejetjem brezplačnih obvestilnih ali reklamnih sporočil s strani SSHOP MEDIJA d.o.o., Ljubljana, do največ 5 sporočil na mesec.

## Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Odjava preko SMS sporočil deluje na sledeče načine:

a.) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »STOP« na 6111. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil in iz vseh mobilnih klubov in storitev ponujanih preko Samostojne številke 6111.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

"Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki 6111 . Repro – MS 03 d.o.o."

b.) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »SSHOP STOP« na 6111. Uporabnik se s tem odjavi od SMS obvestil, ki je vezan izključno na to ključno besedo v okviru Samostojne številke 6111 ter se hkrati odjavi iz SSHOP KLUB.

Kot odgovor na zahtevo po delni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

"Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na ključni besedi »SSHOP KLUB« na številki 6111."

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

Uporabnik nima možnosti vračila plačanega mesečnega zneska v primeru odjave iz SSHOP KLUB.

## INFO

Na številki 6111 ste prijavljeni na SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin:

Klub SSHOP KLUB odjava SSHOP KLUB STOP;

Repro – MS 03 d.o.o., Info: 386 1 569 1445

## POMOČ

Organizator storitve SSHOP MEDIJA d.o.o., Turkova ulica 22, 8000 Novo mesto, [www.sshop.si](http://www.sshop.si)

Izvajalec storitve: Repro-MS 03 d.o.o., Dolenjska cesta 242 C, 1000 Ljubljana; e-posta: [info@onyx.si](mailto:info@onyx.si) ;

Reklamacijska in kontaktna št: 01 569 14 45

ali elektronski naslov: [info@sshop.si](mailto:info@sshop.si)

Delavnik: Pon-Pet od 09h do 15h, razen praznikov

## 6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik je seznanjen in sprejema, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- organizator in izvajalec storitev ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- izvajalec storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- izvajalec storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve ter ne odgovarja za primere višje sile.

## 7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da, z naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve SSHOP KLUB, uporabnik izrečno pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani <http://www.samaritan.si/si/sshop/klub/>.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil, TUŠ mobil in Mmobil. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve SSHOP KLUB. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

SMS storitev lahko uporabljajo vsi poslovno sposobni uporabniki ne glede na njihovo starost.

Poslana SMS sporočila se uporabniku obračunavajo po ceniku njegovega ponudnika telekomunikacijskih storitev.

## 8. Reklamacije

Repro – MS 03 d.o.o., je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za posredovanje pravih podatkov organizatorju, in za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika telekomunikacijskih storitev, bo izvajalec storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika telekomunikacijskih storitev. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik telekomunikacijskih storitev vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik telekomunikacijskih storitev rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika telekomunikacijskih storitev in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika telekomunikacijskih storitev v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje izvajalec storitev.

## SSHOP KLUB reklamacijska služba

Repro – MS 03 d.o.o.

E-pošta: [info@onyx.si](mailto:info@onyx.si) ali [info@sshop.si](mailto:info@sshop.si) (pripis: REKLAMACIJA SSHOP KLUBA)

tel: **01 5691445**

Delovni čas reševanja reklamacij pon-pet: 09:00 – 15.00, razen praznikov

## 9. Kršitve

Izvajalec storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

## 10. Splošno

Izvajalec storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, zakonske narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Organizator storitve preko te storitve ne organizira dobredelnih akcij.

Izvajalec storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji uporabe storitev.

Izvajalec storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja dostopa do interneta ali v primeru višje sile.

Splošni pogoji so napisani in je predmetno pogodbeno razmerje sklenjeno v slovenskem jeziku.

V primeru, da stranke sporov ne bodo mogle rešiti sporazumno je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novem mestu in dogovorjena uporaba slovenskega prava.

Splošne pogoje je SSHOP MEDIJA d.o.o., sprejela dne 28. julija 2010