

# Pogoji in navodila za uporabo storitve "S SHOP"

## 1. Organizator in izvajalec storitve (S SHOP)

Ta pravila določajo način izvajanja storitve S SHOP za pridobivanje popusta pri nakupu izdelkov v izbranih trgovinah in prejemanje obvestil o posebnih ugodnostih v izbranih trgovinah preko SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o., Turkova ulica 22, 8000 Novo mesto, mat. št.: 2372053000, vpisano v sodnem registru Okrožnega sodišče v Novem mestu (v nadaljevanju »organizator storitve«), ter splošnih in drugih obvestil ter storitev. Tehnični izvajalec storitve: ONYX ADVERTUS d.o.o., Polje pri Vodichah 30b, 1217 Vodice (v nadaljevanju »izvajalec storitve«), ki za SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o. , izvaja storitev in za izvedbo storitve v celoti odgovarja.

Z uporabo SMS storitve »S SHOP«, se stranka/uporabnik storitve S SHOP (v nadaljevanju »uporabnik«) strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve S SHOP ki so objavljeni na [www.sshop.si](http://www.sshop.si)

## 2. Opis storitve (S SHOP)

Storitve »S SHOP« lahko uporabljajo uporabniki, ki so uporabniki/naročniki omrežja Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil in Mmobil in uporabniki predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve S SHOP. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

Izvajalec storitve omogoča nakup posebnih bonov ugodnosti s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov ter prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji objavljenimi na [www.sshop.si](http://www.sshop.si)

Pred prijavo v sistem na uporabnikov mobilnik prispe obvestilo kje se nahajajo splošni pogoji o storitvi. S potrditvijo splošnih pogojev ter pod pogojem da izvajalec storitve razpolaga s potrebnimi podatki, se uporabniku omogoči prejemanje obvestil. Prijava v sistem je možna z obrazcem objavljenim na spletni strani [www.sshop.si](http://www.sshop.si) ali preko telefona.

### 2.1. Trajanje storitve

Storitev poteka od oktobra 2009 dalje in preneha s preklicem s strani izvajalca storitve.

### 2.2. Sodelovanje pri storitvi

Za prijavo na storitev je potrebno izpolniti obrazec za pristop k storitvi. Ko izvajalec/organizator storitve prejme izpolnjen obrazec in s tem potrditev splošnih pogojev s strani uporabnika, je uporabniku omogočen nakup posebnih bonov ugodnosti, s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov ter omogočeno prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah preko izbranega mobilnega telefona. Za prijavo na storitev uporabnik preko telefona, preko katerega želi opravljati nakup posebnih bonov ugodnosti in na katerega želi prejemati brezplačna obvestila o ugodnostih v izbranih trgovinah, pošlje besedo »DA« na številko 4166. Skladno z navodili izvajalca storitve, ki jih uporabnik prejme na telefon v obliki SMS sporočila, uporabnik na isto številko posreduje tudi ustrezne podatke.

Uporabnik ob nakupu posebnega bona ugodnosti prejme brezplačno obvestilo tem ali želi prejemati brezplačna obvestila o ugodnostih v izbranih trgovinah preko izbranega mobilnega telefona. Uporabnik prejme SMS sporočilo z vsebino »Posljite SMS z vsebino "S ZELIM" ali "S ZELIM ime\_trgovine" na 4166, za prejemanje BREZPLACNIH obvestil o ugodnostih, ki jih ponujajo izbrani ponudniki.«. Na navedeno sporočilo uporabnik odgovori z »S ZELIM« ali »S ZELIM ime\_trgovine«. Če uporabnik pošlje SMS, sledi potrdilo o vstopu v klub: »Posljite "DA" na 4166, za potrditev splošnih pogojev S SHOP kluba ugodnosti. Prejemali boste največ pet brezplačnih sporočil mesečno. Splosni pogoji so na [www.samaritan.si](http://www.samaritan.si). Odjava "S STOP".«

Uporabnik mora za uporabo storitve SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o. izvajalcu storitve posredovati vse potrebne podatke za uporabo storitve: telefonska številka mobilnega aparata ter ime in priimek uporabnika. Uporabnik nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o..

Uporabnik lahko prične uporabljati storitev na podlagi pisne prijave (pogodbe), ki vsebuje vse ključne podatke in na kateri je razviden podpisnik.

Uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen in se strinja s pogoji vsake posamezne storitve, ki deluje v okviru storitve S SHOP, kar opredeljujejo splošni pogoji vsake posamezne storitve posebej. Uporabnik je dolžan natisniti in hraniti kopijo splošnih pogojev do konca uporabe storitev.

### 2.3. Cenik SMS sporočil

Vsak uporabniku poslani SMS se uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika telekomunikacijskih storitev.

SMS-i posredovani uporabniku v okviru storitve S SHOP so lahko posredovani: naročnikom omrežja Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil in Mmobil in uporabnikom predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve S SHOP. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

Ime storitve: **S SHOP**

Uporaba storitve: Možnost nakup posebnih bonov ugodnosti s katerim je možno v izbranih trgovinah uveljavljati popust pri nakupu določenih izdelkov ter prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah

Opis dogodka: Občasno prejemanje brezplačnih obvestil o ugodnostih v izbranih trgovinah in možnost nakupa posebnega bona ugodnosti za pridobivanje popusta pri nakupu določenih izdelkov v izbranih trgovinah.

Ime MT SMS dogodka na izpisu pogovorov uporabnika: **“Storitve informativne in zabavne narave”**.

Cena enega posebnega bona ugodnosti v EUR z DDV: 1,99. Cena je informativne narave in se lahko spreminja skladno z veljavnimi ceniki ponudnikov telekomunikacijskih storitev in posameznimi prodajnimi akcijami izbranih trgovin.

### 2.4. Nakup posebnega bona ugodnosti

**Postopek nakupa:**

- Uporabnik s svojega mobilnika, v obliki sporočila SMS, pošlje ustrezno ključno besedo (npr. S SHOP) na kratko številko 4166. Ključna beseda je vezana na posamezno akcijo izbrane trgovine in jo lahko uporabnik izve preko brezplačnega reklamnega SMS sporočila, preko [www.sshop.si](http://www.sshop.si) ali pri izbrani trgovini.
- Nato uporabnik na mobilnik prejme sporočilo SMS s povzetkom podrobnosti transakcije in navodili za njeno potrditev.
- Transakcijo uporabnik potrdi, tako da v osnovno polje mobilnika, kamor sicer vpisuje različne telefonske številke, namesto le te, vnese ukazni niz \*188# (tisti uporabniki, ki uporabljajo kodo PIN za Moneto pa \*188\*PIN#) in ga uporabnik potrdi s tipko za klic.
- Uporabnik na mobilnik prejme potrditveno sporočilo SMS ter **ustrezno kodo**.
- Ustrezno kodo in sporočilo SMS uporabnik pri nakupu v izbrani trgovini nato predloži na blagajni za uveljavljanje ustreznega popusta.

Prejeti sporočila SMS, z zahtevo za potrditev transakcije in sporočilo za potrditev nakupa sta za uporabnika brezplačni. Cena poslanega sporočila SMS s ključno besedo se obračuna glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket uporabnika.

V kolikor uporabnik potrebuje račun S SHOP storitve izdan na pravno osebo ali svoje ime, mora prej vnesti ustrezne podatke na Moneta uporabniških straneh. Izdaja ustreznega računa je možna samo v primeru, da ponudnik telekomunikacijskih storitev uporabniku omogočajo uporabo Monete.

Organizator storitve in izvajalec ne odgovarjata v primeru, da v izbrani trgovini zmanjka izdelkov pri katerih se lahko uveljavlja popust s posebnih bonom ugodnosti. V tem primeru ima uporabnik pravico do povračila zneska, ki ga je plačal za posebni bon ugodnosti.

Posamezen poseben bon ugodnosti lahko uporabnik koristi zgolj enkrat pri nakupu enega izdelka oziroma ene storitve v izbrani trgovini. V primeru nakupa več posebnih bonov ugodnosti lahko uporabnik v izbrani trgovini koristi posamezen poseben bon ugodnosti za posamezen izdelek oziroma storitve v izbrani trgovini.

Posamezen poseben bon ugodnosti lahko uporabnik koristi zgolj v roku 24. ur od prejema potrditvenega SMS sporočila z ustrežno kodo. Po izteku 24. ur od prejema posebni bon ugodnosti preneha veljati, uporabnik pa ni upravičen do povračila.

Poseben bon ugodnosti ne velja za vse izdelke v izbrani trgovini, temveč za izdelke v akciji S SHOP. O izdelkih in storitvah v akciji S SHOP se lahko uporabnik seznanja na [www.sshop.si](http://www.sshop.si) ali v izbrani trgovini.

Uporabnik mora poseben bon ugodnosti izrabiti do izteka akcije v izbrani trgovini. Podatek o trajanju akcije lahko uporabnik pridobi na [www.sshop.si](http://www.sshop.si) ali v izbrani trgovini.

### **3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o. in ONYX Advertus d.o.o. se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala osebne podatke uporabnikov, ki z uporabo Storitve S SHOP dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve S SHOP in prejemanje promocijskih SMS sporočil, ter zbranih podatkov ne bosta posredovali nepooblaščenim tretji osebi.

### **4. Avtorske pravice**

Izvajalec storitve ima urejene vse materialne in moralne avtorske pravice v zvezi z vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve S SHOP.

### **5. Mobilni SMS S SHOP klub**

S strinjanjem s splošnimi pogoji, bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS "S SHOP" klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve večkrat mesečno prejeli brezplačen SMS z informacijo o posebnih ugodnostih in prodajnih akcijah v izbranih trgovinah, ki je informativnega značaja. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz kluba uporabnik pošlje, z telefona na katerega je prejemal storitev S SHOP, SMS sporočilo z besedo S SHOP STOP na številko 4166.

Pogodba sklenjena na daljavo je shranjena pri podjetju ONYX Advertus d.o.o., Fizično podpisana pogodba (zahtevek za uporabo storitve) je shranjena pri družbi SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o.. Dostop do pogodbe je možen na sedežu SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o. ob predhodni najavi.

Izvajalec storitve uporabniku ob prvi uporabi storitve S SHOP (prijava inicializirana s strani uporabnika preko SMS sistema), pošlje SMS sporočilo za potrditev pogojev uporabe (ob prijavi na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil preko pisnega obrazca, kjer je uporabnik z podpisom pisnega obrazca že potrdil strinjanje s pogoji se ta korak preskoči). Vsebina SMS sporočila za strinjanje s pogoji uporabe glasi: "Ce se strinjate s splošnimi pogoji storitve S SHOP, pošljite DA na 4166. Splošni pogoji so objavljeni na [www.samaritan.si](http://www.samaritan.si)".

Če uporabnik pravilno sprejme pogoje za uporabo storitve S SHOP s tem, da pošlje "DA" na 4166, mu izvajalec storitve pošlje potrditveni SMS. SMS potrdilo je za uporabnika brezplačno sporočilo, ki ga izvajalec storitve pošlje uporabniku in vključuje tekst:

“Pozdravljeni v S SHOP! Večkrat mesечно boste prejeli SMS z obvestilom o posebnih ugodnostih in prodajnih akcijah v izbranih trgovinah. Storitve vam omogoča tudi nakup posebnih bonov ugodnosti za uveljavljanje popustov pri nakupu določenih izdelkov v izbranih trgovinah. Cena posameznega bona ugodnosti znaša 2,00 EUR (cena je informativnega značaja) Odjava S SHOP STOP na 4166. Pogoji: [www.samaritan.si](http://www.samaritan.si).”

Z včlanitvijo v klub se uporabnik strinja z občasnim prejetjem brezplačnih obvestilnih ali reklamnih sporočil s strani SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o., Ljubljana, do največ 5. sporočil na mesec.

## 5.1 Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Odjava preko SMS sporočil deluje na sledeče načine:

a.) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »STOP« na 4166. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil in iz vseh mobilnih klubov in storitev ponujanih preko Samostojne številke 4166.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

“Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki 4166 .ONYX ADVERTUS d.o.o.”

b.) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »S SHOP STOP« na 4166. Uporabnik se s tem odjavi od SMS obvestil, ki je vezan izključno na to ključno besedo v okviru Samostojne številke 4166.

Kot odgovor na zahtevo po delni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

“Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na ključni besedi »S SHOP« na številki 4166.”

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

Uporabnik nima možnosti odstopiti od nakupa že naročenega posebnega bona ugodnosti.

## 5.2 Info

Na številki 4166 ste prijavljeni na SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin:

Klub S SHOP odjava S SHOP STOP. ONYX Advertus d.o.o., Info: 386 1 569 1445.

## 5.3 Pomoč

Organizator storitve SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o., Turkova ulica 22, 8000 Novo mesto, [www.samaritan.si](http://www.samaritan.si)

Izvajalec storitve: [ONYX Advertus d.o.o.](http://ONYX Advertus d.o.o.), p.e. [Dunajska 158, WTC](http://Dunajska 158, WTC) e-posta: [info@onyx.si](mailto:info@onyx.si).

Reklamacijska in kontaktna št: [01 5691445](tel:015691445)

Delavnik: Pon-Pet od 09h do 15h, razen praznikov

## 6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik je seznanjen in sprejema, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- organizator in izvajalec storitev ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- izvajalec storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- izvajalec storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki,
- izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve ter ne odgovarja za primere višje sile.

## 7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da, z naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve S SHOP, uporabnik izrecno pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.samaritan.si](http://www.samaritan.si)

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izimobil in Mmobil. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve S SHOP. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

SMS storitev lahko uporabljajo vsi poslovno sposobni uporabniki ne glede na njihovo starost.

Poslana SMS sporočila se uporabniku obračunavajo po ceniku njegovega ponudnika telekomunikacijskih storitev.

## 8. Reklamacije

SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o., je odgovorna za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za posredovanje pravih podatkov izvajalcu, za pravilno izvedbo storitev prevzema odgovornost izvajalec.

V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika telekomunikacijskih storitev, bo izvajalec storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika telekomunikacijskih storitev. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik telekomunikacijskih storitev vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik telekomunikacijskih storitev rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika telekomunikacijskih storitev in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika telekomunikacijskih storitev v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje izvajalec storitev.

### S SHOP reklamacijska služba

SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o.

E-mail: [online@sshop.si](mailto:online@sshop.si), tel: 386 1 420 5 700.

Delovni čas reševanja reklamacij pon-pet: 09:00 – 15.00.

## 9. Kršitve

Izvajalec storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

## 10. Splošno

Izvajalec storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, zakonske narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Izvajalec storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji uporabe storitev.

Izvajalec storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja dostopa do interneta ali v primeru višje sile.

Splošni pogoji so napisani in je predmetno pogodbeno razmerje sklenjeno v slovenskem jeziku.

V primeru, da stranke sporov ne bodo mogle rešiti sporazumno je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novem mestu in dogovorjena uporaba slovenskega prava.

Splošne pogoje je SSHOP MEDIJA D.O.O. d.o.o., sprejela dne 20.08.2009. SSHOP MEDIJA d.o.o pa je splošne pogoje sprejela dne 28.7.2010